

PROGRAMME DE TESTS ET CONSULTATIONS PHARMACOGÉNÉTIQUES



Introduction

Le *Programme de tests et consultations pharmacogénétiques* de Green Shield Canada (GSC) est un service cognitif fourni par les pharmaciens et appuyé par **TreatGx^{plus} de GenXys Health Care Systems**.

TreatGx^{plus} est un produit tout-en-un qui comprend le test pharmacogénétique **myPGx** pour les patients, les rapports de tests pharmacogénétiques complets et l'accès par les cliniciens au logiciel d'aide à la décision pour la prise de décision clinique **TreatGx**. TreatGx fournit des outils automatisés pour vous aider à optimiser la pharmacothérapie de vos patients de manière à les amener plus rapidement sur la voie de la guérison. Pour en savoir plus sur GenXys et TreatGx^{plus}, veuillez cliquer [ici](#).

Le test pharmacogénétique et le rapport

Le test pharmacogénétique myPGx analyse l'association de plus de 60 variantes génétiques et d'une réponse modifiée à plus de 150 médicaments généralement utilisés. Les rapports complets comprennent des renseignements sur la façon dont les résultats pharmacogénétiques de votre patient peuvent avoir une incidence sur sa réponse à chaque médicament. Chaque association médicament-gène est étayée par des données probantes provenant de la base de données PharmGKB ou d'une référence à une étiquette de médicament ou une étude clinique de Santé Canada.

Le logiciel TreatGx

Le logiciel d'aide à la décision clinique TreatGx se compose de plus de 45 algorithmes de traitement fondés sur des données probantes pour des problèmes de santé généralement traités dans le cadre des soins primaires. Chaque algorithme utilise les preuves et les directives les plus récentes pour offrir des options de traitement médicamenteux adaptées à votre patient en fonction de la pharmacogénétique, des médicaments actuels, des facteurs de

comorbidité, de son âge, de son poids, de ses fonctions rénales et hépatiques, ainsi que d'autres facteurs cliniques pertinents.

Consultez <https://www.genxys.com/conditions-et-medicaments/?lang=fr> pour obtenir une liste complète des problèmes de santé et des médicaments inclus dans le logiciel.

En ayant pour objet les variantes génétiques spécifiques ainsi que d'autres renseignements propres au patient, le test TreatGx vous aidera à déterminer les médicaments et les doses de médicaments qui sont susceptibles d'être les plus sécuritaires et les plus efficaces pour le problème de santé de votre patient.

Conditions d'admissibilité

Le programme est offert aux patients issus de la collectivité qui répondent à tous les critères suivants :

1. Ils sont couverts pour les soins de santé complémentaires à titre d'assurés de GSC;
2. Ils suivent actuellement un traitement contre un trouble dépressif modéré à majeur et/ou un trouble anxieux (généralisé ou social);
3. Ils ne répondent pas à leur traitement médicamenteux actuel (à une dose et pendant une durée adéquates) ou en ressentent des effets secondaires.

PRESTATION DU SERVICE

Déterminer les patients admissibles

Pour relever les occasions de tests pharmacogénétiques sur la base des critères décrits ci-dessus, vous pouvez examiner les profils d'ordonnance de vos patients, communiquer avec les patients par téléphone ou les aborder dans votre pharmacie lors de leur prochaine visite. Les assurés peuvent communiquer avec

le Centre de service à la clientèle de GSC pour vérifier si le test pharmacogénétique fait partie des garanties de leur régime.

Afin d'amener les patients à comprendre les avantages des tests pharmacogénétiques, le dépliant de TreatGx^{plus} à l'intention des patients peut être utilisé pour faciliter la discussion et accroître l'adoption des patients. Notez que la participation des patients au programme est volontaire et qu'il n'y a ni quote-part ni franchise qui y soit associée.

Préparation et déroulement du programme

Si une occasion de test pharmacogénétique se présente et que le patient a accepté d'y participer, vous devrez suivre les étapes ci-dessous :

1. Créez un compte à <https://cdn.portal.genxys.com> et inscrivez-vous auprès de GenXys pour accéder au logiciel TreatGx. Pour les professionnels de la santé qui exercent en équipe et se partagent les soins aux patients, comme dans une pharmacie ou une clinique, la création d'un compte d'entreprise plutôt que d'un compte de professionnel de la santé permet à l'équipe de se partager les résultats des patients.
2. Remplissez le **formulaire d'autorisation préalable de GSC** et le **formulaire de consentement pharmacogénétique du patient de GenXys** qui se trouvent à [providerConnect](#)^{MD}.

Formulaire d'autorisation préalable de GSC : Veuillez consulter *l'Annexe A – Ressources du pharmacien* pour obtenir le Questionnaire sur la santé du patient (QSP-9) et le Questionnaire sur le trouble anxieux en sept points (GAD-7).

3. **Envoyez le formulaire d'autorisation préalable rempli par télécopieur à GSC** au nom de votre patient, ainsi que **le formulaire de consentement pharmacogénétique du patient rempli et signé directement à GenXys au 1 855 910-0813**. (Si la demande est approuvée par GSC, le patient recevra un code promotionnel et des renseignements détaillés sur la façon de commander le test et de soumettre son échantillon d'ADN.)
4. Lorsque les résultats du test pharmacogénétique seront prêts, le patient en sera informé par courriel, et vous, en tant que professionnel de la santé du patient, recevrez un rapport sommaire par télécopieur, ainsi qu'un courriel si vous avez un compte TreatGx.
5. Après avoir reçu les résultats de leur test myPGx, les patients peuvent se connecter à leur compte de patient pour permettre à d'autres professionnels de la santé de consulter leurs résultats et d'utiliser le logiciel TreatGx.
6. Vous pouvez utiliser votre compte pour accéder au profil de votre patient, y compris son rapport de test pharmacogénétique et ses recommandations, pour créer des options de médicaments personnalisées et optimisées.
7. Rencontrez le patient pour examiner les résultats du test pharmacogénétique et lui suggérer les changements éventuellement nécessaires à son traitement.
8. Le cas échéant, faites des recommandations au prescripteur afin d'optimiser le traitement médicamenteux du patient fondé sur les connaissances pharmacogénétiques. Pour faciliter la communication avec le prescripteur, il est recommandé d'utiliser le *formulaire de communication avec les médecins*. Veuillez vous assurer que le patient est au courant de la communication.

9. Pour obtenir le remboursement des conseils pharmacogénétiques, fournissez le numéro d'identification du produit (NIP) 992313 (Conseils pharmacogénétiques) à GSC aux fins de paiement.

EXIGENCES

Formation

Il n'existe aucun programme de formation officiel obligatoire; toutefois, GSC s'attend à ce que les pharmaciens participants se sentent raisonnablement compétents pour utiliser les données pharmacogénétiques avec le soutien du logiciel d'aide à la décision clinique TreatGx.

Pour consulter des ressources supplémentaires et accéder à des webinaires éducatifs en direct et préenregistrés conçus par GenXys, veuillez cliquer [ici](#).

Formulaires et documentation du programme

Les documents doivent être clairs et complets pour que les soins et le suivi du patient soient adéquats et pour que le fournisseur de services soit rémunéré pour le service rendu. Les formulaires sont fournis sur providerConnect^{MD} pour faciliter la communication avec les médecins (s'il y a lieu); toutefois, vous pouvez utiliser vos propres formulaires si vous le préférez.

Formulaire d'évaluation des médicaments : Si nécessaire, vous obtiendrez les antécédents exacts de prise de médicaments afin d'évaluer la pharmacothérapie et de repérer les occasions potentielles de tests et consultations pharmacogénétiques.

Formulaire de communication avec les médecins : Ce formulaire peut être utilisé pour communiquer avec le médecin du patient et lui transmettre des recommandations, afin de s'assurer qu'il est d'accord avec les changements de

traitement recommandés. Assurez-vous que le patient est au courant que la communication a lieu et que cette dernière est documentée dans les dossiers de la pharmacie.

Vous pouvez annexer des pages supplémentaires à ces formulaires pour assurer le suivi des soins. Par exemple, vous pouvez joindre un profil des médicaments généré au moyen du logiciel de la pharmacie ou le *Formulaire d'évaluation des médicaments* en complément au *Formulaire de communication avec les médecins*. GSC s'attend à ce que les pharmaciens participants puissent fournir la preuve que les documents ont été dûment remplis si une vérification des réclamations était effectuée.

Protection de la vie privée

Toutes les parties qui offriront ces services au nom de GSC devront se conformer aux lois et aux règlements provinciaux, y compris les modalités ci-dessous relatives au respect de la vie privée :

- Nommer une personne chargée de gérer tous les aspects de la protection de la vie privée.
- Préciser les raisons pour lesquelles les renseignements personnels sont recueillis.
- Obtenir le consentement pour la collecte des renseignements personnels et leur utilisation ou divulgation subséquentes.
- Restreindre l'utilisation des renseignements personnels recueillis aux fins prévues lors de la collecte.
- Conserver les renseignements aussi longtemps qu'il le faut dans le cadre de ce programme.
- Veiller à ce que tous les renseignements recueillis soient exacts.
- Prendre des mesures de sécurité adéquates pour préserver la confidentialité de tous les renseignements personnels.

- S'assurer que les participants sont, sur demande, informés de l'existence, l'utilisation et la divulgation de leurs renseignements personnels et qu'ils ont accès à ces renseignements.
- Expliquer la marche à suivre aux participants qui souhaitent déposer une plainte ou qui se renseignent sur le sujet.
- Reconnaître sa responsabilité à l'égard de l'utilisation des renseignements personnels.
- Permettre à GSC de superviser les méthodes de collecte et de conservation des données des tierces parties (grâce à un examen ou un audit).
- Indemniser GSC en cas de non-respect de contrat.

Demande de paiement

Il est possible de présenter une demande de paiement en ligne seulement une fois que le patient aura bénéficié de consultation pharmacogénétique. Aux fins d'audit, les réclamations se font le jour de la prestation du service. Lorsque vous transmettez une réclamation à notre réseau, les frais du service fourni doivent être entrés dans le champ du coût. Le champ des frais d'honoraires doit quant à lui rester vide, puisque les frais d'honoraires ne s'appliquent pas à cette garantie. La procédure à suivre est la même que pour les réclamations soumises au réseau de GSC, en utilisant les numéros d'identification des produits (NIP).

DÉTAILS SUR LE NIP	MONTANT DU REMBOURSEMENT
992313 : Consultation pharmacogénétique	35 \$

Veuillez vous assurer que vous entrez les bons NIP afin d'obtenir le remboursement exact. GSC remboursera au maximum une réclamation par patient à vie. Aucun NIP dépassant le maximum autorisé ne sera accepté.

Tenue des dossiers

Tous les documents qui contiennent des renseignements personnels sur l'état de santé recueillis et consignés dans le cadre de ce programme font partie du dossier du patient et doivent être sauvegardés dans un système informatique, si possible. Si ce n'est pas possible, les documents doivent être classés de façon structurée pour pouvoir être récupérés facilement, et ce, pour la période de temps précisée par l'ordre professionnel ou la pharmacie concernés. Aux fins de l'assurance de la qualité, les demandes de règlement peuvent faire l'objet d'une vérification. Veuillez conserver toute la documentation pour la période de temps précisée par l'organisme de réglementation dont vous relevez, tel que mentionné ci-dessus.

FOIRE AUX QUESTIONS

1. Comment savoir si mon patient dispose de la garantie des tests pharmacogénétiques dans le cadre de son régime?

Si le patient n'est pas certain s'il est couvert au titre de son régime de garanties, encouragez-le à consulter son livret de garanties ou à communiquer avec le Centre de service à la clientèle de GSC par [courriel](#) ou en téléphonant au 1 888 711-1119.

Sinon, il a la possibilité d'utiliser son compte de frais pour soins de santé (CFSS) ou de payer de sa poche s'il n'est pas admissible aux tests pharmacogénétiques au titre de son régime de soins de santé. Invitez-le à consulter <https://www.genxys.com/fr-gsc-members/> pour obtenir des renseignements supplémentaires et des détails sur la commande.

2. J'ai conclu que mon patient bénéficierait d'un changement de traitement médicamenteux. Comment faire pour vérifier si le médicament que j'envisage est couvert avant de formuler ma recommandation au médecin prescripteur?

Les patients peuvent vérifier si un médicament est couvert en utilisant la fonction de recherche de couverture pour médicaments, qui se trouve dans le site Web et l'application mobile *GSC partout*, sous Vos protections pour soins de santé.

3. Est-ce que je peux offrir ce service à distance (c.-à-d. par téléphone ou vidéoconférence)?

Reconnaissant le rôle de la prestation virtuelle de soins de santé pendant la pandémie de COVID-19 et surtout par la suite, GSC est en train d'adapter ses programmes pour permettre la prestation virtuelle des services, notamment notre Programme SoutienPharmacien – Volet cardiovasculaire, notre Programme de désaccoutumance au tabac, notre Programme de déprescription par les pharmaciens et notre Programme de tests et consultations pharmacogénétiques.

Les organismes de réglementation et les associations professionnelles des services pharmaceutiques du Canada ont publié des documents de référence qui définissent l'utilisation des services virtuels. Les pharmaciens devraient communiquer avec l'ordre ou l'association professionnelle de leur province pour obtenir des précisions. GSC s'attend à ce que les pharmacies suivent les lignes directrices émises par leur ordre professionnel dans la prestation des programmes de GSC.

Les pharmaciens peuvent choisir le moyen de prestation le plus approprié à la situation du patient pour la prestation des services cognitifs, en optant pour le soutien virtuel s'il n'est pas pratique ou recommandé pour celui-ci de se rendre à la pharmacie. La méthode et les motifs de prestation doivent être documentés pour chaque séance virtuelle. Ces documents pourraient faire l'objet d'une vérification.