

## LE MANUEL DES DEMANDES DE RÈGLEMENT PHARMACEUTIQUES MIS À JOUR EST MAINTENANT ACCESSIBLE.

Le manuel des demandes de règlement pharmaceutiques de GSC a été mis à jour récemment et il est entré en vigueur en mars 2020. Veuillez prendre quelques instants pour le consulter. Des modifications y ont été apportées. Vous pouvez accéder au manuel par le portail providerConnect à [providerconnect.ca](http://providerconnect.ca). Sélectionnez l'option « **Ce dont vous avez besoin** », puis cliquez sur « **Fournisseur en pharmacie** » à partir du menu déroulant. Un lien vers le manuel se trouve vers le bas de la page.

## MISE À JOUR : CONCORDANCE DES RENSEIGNEMENTS SUR LES PARTICIPANTS DANS LES DEMANDES DE RÈGLEMENT EN LIGNE

GSC a récemment modifié son système de demande de règlement pour valider plus efficacement les demandes de règlement soumises pour un médicament faites en ligne. Cette mise à jour a causé le rejet de certaines demandes en raison de la non-concordance entre le prénom, le nom de famille et la date de naissance du demandeur soumis par l'intermédiaire du réseau de pharmacies et les renseignements correspondants enregistrés dans notre système. Ces erreurs de concordance envoient un message comportant un code de réponse 32 de l'APhC qui indique **Erreur de numéro d'identification du promoteur de régime**. Pour que la demande de règlement puisse être évaluée lorsqu'elle est soumise à GSC, vous devez vous assurer que les renseignements soient identiques dans les deux systèmes. Vérifiez auprès du demandeur si vous avez entré les bons prénom, nom de famille et date de naissance. Si le problème de soumission n'est toujours pas réglé, communiquez avec GSC au 1 888 711-1119 pour obtenir de l'aide supplémentaire.

### providerConnect<sup>MD</sup> est votre ressource en ligne

Le portail providerConnect est un outil Web destiné aux fournisseurs de soins de santé au Canada. Il vous donne accès à des formulaires, manuels de pharmacie, guides, des renseignements sur les programmes de soutien santé et bien d'autres outils et ressources réunis en un seul et même endroit.

Vous ne connaissez pas encore providerConnect? Inscrivez-vous sans plus tarder à [providerconnect.ca](http://providerconnect.ca).